

**PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN PT BANK OKE INDONESIA TBK
PERIODE JANUARI - DESEMBER 2024**

No	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai*)		Dalam Proses**)		Tidak Selesai***)		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Kredit Tanpa Agunan (KTA)	73	100%	-	0%	-	0%	73
2	Tabungan	3	100%	-	0%	-	0%	3
3	Electronic Banking	11	100%	-	0%	-	0%	11
4	Deposito	1	100%	-	0%	-	0%	1
5	Sistem Layanan Informasi Keuangan	27	100%	-	0%	-	0%	27
6	Kartu ATM/Debit/Mesin ATM	1	100%	-	0%	-	0%	1
7	Pinjaman Channeling	2	100%	-	0%	-	0%	2
Total		118	100%	-	0%	-	0%	118

Keterangan :

*) Kolom "selesai" diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh Bank :

- Konsumen menerima Tanggapan Pengaduan yang disampaikan oleh pihak Bank
- Konsumen tidak memberikan jawaban keberatan atas Tanggapan Pengaduan yang disampaikan oleh Bank atau
- Konsumen menyampaikan keberatan namun Bank menolak keberatan konsumen

***) Kolom "Dalam Proses" diisi apabila :

- Pengaduan yang disampaikan oleh konsumen masih dalam proses penanganan Bank
- Pengaduan konsumen telah diberikan Tanggapan oleh Bank namun konsumen menyampaikan keberatan dan Bank sedang dalam proses menanggapi keberatan

****) Kolom "Tidak Selesai" diisi apabila :

- Bank telah memberikan tanggapan Pengaduan namun konsumen menyampaikan keberatan dan Bank belum memutuskan untuk menangani keberatan